

Важно: Образецът не е задължителен. Рекламация може да бъде предявена устно или писмено пред Смартшоп ООД или пред упълномощено от него лице.

1. ДАННИ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Име и фамилия

E-mail

Телефон

Адрес за контакт

2. ДАННИ ЗА ПОКУПКАТА И ПРОДУКТА

№ на поръчка / документ за покупка

Дата на покупка / получаване

Продукт / модел

Сериен номер ако е приложимо

Дата на установяване на проблема

Предпочитан начин за контакт

3. ОПИСАНИЕ НА УСТАНОВЕНОТО НЕСЪОТВЕТСТВИЕ

Опишете проблема възможно най-конкретно

4. ПРЕДПОЧИТАН НАЧИН ЗА УДОВЛЕТВОРЯВАНЕ

☐ Ремонт☐ Замяна☐ Пропорционално намаляване на цената*☐ Разваляне на договора*

* При наличие на предвидените в закона предпоставки.

5. ПРИЛОЖЕНИ ДОКУМЕНТИ И МАТЕРИАЛИ

☐ Касова бележка / фактура / друг документ за плащане☐ Гаранционна карта (ако се претендира търговска гаранция)☐ Снимки / видео / протокол☐ Други: _____

Дата

Подпис на потребителя

ПИСМЕНА РЕКЛАМАЦИЯ - ПРИЕМАНЕ И СЛУЖЕБНА ЧАСТ

Попълва се при физическо предаване на продукта и/или от продавача/упълномощеното лице.

6. ПРЕДАВАНЕ НА ПРОДУКТА

Дата на предаване / получаване	Начин лично / куриер / друго
Комплектност / принадлежности	Видимо състояние на продукта
Товарителница / входящ документ	Други бележки

7. СЛУЖЕБНО - РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕКЛАМАЦИЯТА

Регистрационен № на рекламацията	Дата на приемане
Приел рекламацията име / длъжност	Подпис / служебна заверка
Сервизен № ако е приложимо	Предадено за диагностика на ако е приложимо

8. РЕЗУЛТАТ / ДЕЙСТВИЕ ПО РЕКЛАМАЦИЯТА

☐ Приета за ремонт	☐ Приета за замяна
☐ Предложено намаляване на цената	☐ Предложено разваляне на договора / възстановяване
Диагностика / мотиви / предприети действия	
Дата на приключване / информация за издадения акт	
Информация за рекламацията - Законовата рекламация се предявява пред Сمارтшоп ООД като продавач или пред упълномощено от него лице. - Техническата диагностика на продуктите HYUNDAI може да бъде извършвана от МАКСХОУМ ЕНД ГАРДЪН ООД - официален вносител и оторизиран сервиз. - Гаранционната карта не е задължителна за законовата гаранция; тя е относима при претенция по търговска гаранция. - Личните данни се обработват съгласно Политиката за поверителност на hyundaipowertool-bg.com.	